

Promed impulsa la vanguardia tecnológica y su crecimiento con Google Workspace de la mano de eSource Capital

Descripción: Proveedor de Tecnologías, Dispositivos médicos y Servicios.

País: Panamá.

Sector: Salud e Industrial.

Desde su fundación en 1968 en Panamá, **Promed** se ha consolidado como uno de los principales proveedores de tecnologías, dispositivos médicos y servicios en la región de Centroamérica y el Caribe para los sectores Salud e Industrial. Para mantener su promesa al mercado y consolidar su crecimiento, la empresa reconoció la necesidad de modernizar y centralizar sus herramientas de comunicación y colaboración.

Promed enfrentaba un desafío: su sistema de correo electrónico basado en Postfix, alojado en servidores on-premise con Linux, estaba limitado en almacenamiento, ubicación y funcionalidad. El grupo de tecnología invertía una gran cantidad de horas en el mantenimiento de la infraestructura, la seguridad y el sistema operativo. Adicionalmente, la falta de almacenamiento centralizado para los correos, representaba un riesgo. Para la productividad, los usuarios utilizaban una mezcla de soluciones gratuitas y personales de múltiples proveedores como Google Drive, Dropbox, WeTransfer, y LibreOffice, lo que dificulta la gestión centralizada y aumenta los riesgos de seguridad.

Tras una evaluación exhaustiva de soluciones on-premise y SaaS, **Promed** seleccionó **Google Workspace**. La elección se basó no solo en su costo/beneficio sino en el potencial de crecimiento a futuro de las tecnologías en la nube y la constante innovación de Google.

*“Un factor decisivo fue el concepto colaborativo de **Google Workspace**, que permite a los usuarios compartir información de forma fácil, segura y transparente, facilitando la colaboración interna y con clientes y proveedores.”*

- **Andrés Meneses, Administrador de Servidores Senior.**



Una vez seleccionada la solución, **Promed** eligió a **eSource Capital** como su partner, basándose en las excelentes referencias de otros clientes. El factor decisivo fue el acompañamiento integral que **eSource Capital** brindó, abordando tanto el elemento tecnológico como la parte humana, para asegurar una experiencia positiva durante todo el proceso.

La migración a la plataforma de **Google Workspace** generó un impacto significativo, elevando la competitividad de **Promed**. El contar con una herramienta que integra un completo rango de servicios en una sola plataforma, permite que los colaboradores se concentren en sus funciones asignadas y en alcanzar sus metas. Esto liberó al equipo de TI de mantenimientos preventivos y correctivos del hardware y software disperso. Al migrar a GWS, se redujo la complejidad de la infraestructura de TI y el costo total de propiedad. El proceso de entrenamiento y adaptación fue sumamente amigable y transparente, gracias a la familiaridad con Gmail, la documentación completa de Google, y el apoyo continuo en capacitaciones, webinarios y talleres brindados por **eSource Capital**.

Promed recomienda altamente la solución de **Google Workspace** por ser completa, intuitiva y por el valor de la constante innovación y seguridad de Google. También recomiendan a **eSource Capital** como socio de negocios, por su gran profesionalismo, experiencia y el valor añadido que brindan en el servicio postventa.



*“Mirando hacia el futuro, **Promed** mantendrá el uso de tecnologías basadas en la nube, buscando nuevas soluciones que mejoren los sistemas existentes, con el compromiso de permanecer a la vanguardia tecnológica e impulsar la transformación digital en el sector salud.” - **Janette Barría, Directora Regional de Tecnología y Sistemas de Información.***

**Para mayor información visita www.esourcecapital.com o
contáctanos a través de info@esourcecapital.com**