



Avis consigue una solución innovadora para la gestión y simplificación de sus procesos internos con Google Workspace y eSource Capital.

Descripción: Empresa de alquiler de vehículos en México.

País: México.

Sector: Automotriz

Avis es la principal empresa de alquiler de vehículos en México con 60 años de presencia y más de 90 oficinas alrededor de todo el país, con soluciones de movilidad en aeropuertos, centros industriales, de negocio y turísticos, con gran presencia en todo el mundo y aproximadamente 5,500 oficinas en más de 165 países. **Avis** posee una larga trayectoria y experiencia con soluciones de renta diaria, mediano y en largo plazo, desde rentas individuales hasta flotas vehiculares; siendo así, una de las principales marcas del mundo en innovación y lealtad por parte de sus clientes.

Siguiendo esta línea de innovación, **Avis** buscaba una solución centrada en la nube que ayudara a simplificar la gestión tecnológica de 4 pilares importantes para la empresa: correo y mensajería electrónica, almacenamiento, intranet y seguridad, todo esto bajo una óptica de alta disponibilidad y movilidad.

Luego de una evaluación minuciosa de varias soluciones y proveedores llevada a cabo por un grupo multidisciplinario, se decidió por implementar la solución de **Google Workspace**, debido a las funcionalidades y la usabilidad que ofrece para todas áreas de la empresa. Escogieron también **eSource Capital**



como el **Partner de Google** para llevar a cabo la migración, implementación y adopción de estas nuevas tecnologías.

eSource Capital llegó a **Avis** en calidad de asesores para conseguir la solución adecuada a la gestión del cambio tecnológico y cultural de **Avis**, ya que no era solo el cambio de una plataforma, sino también un cambio de visión de negocio. Para esto, se implementó un proyecto con personal clave, a los que se les llamó **“Guías Google”**, colaboradores de la empresa que al capacitarse en las herramientas de **Google Workspace**, ayudaron a que la gestión del cambio fuese más fácil para el resto de las áreas. Aproximadamente, un 10% de los colaboradores de **Avis**, formaron parte de los Guías Google, haciendo una labor de entendimiento, conciencia y acercamiento para romper paradigmas de plataformas on premise por las cloud. Esta estrategia garantizó el éxito ya que se vio un liderazgo dentro de **Avis** con visión global, gente innovadora y flexible para transformar la manera de trabajar con **Google Workspace**.

Gracias a la correcta implementación de la plataforma de colaboración y productividad de **Google Workspace**, **Avis ha logrado reducir el 20% del hardware que tenían para los 4 pilares, eliminando también al menos 3 plataformas de software, y centralizando actividades en GWS**. Esto a su vez, resulta en una disminución de la complejidad de la infraestructura de TI. Además, desde su implementación, **se ha logrado una disminución de 8% del costo total de propiedad, ya que 95% de la infraestructura está en Cloud**, algo que les da la flexibilidad y escalabilidad que necesitan para hacer crecer su negocio.

Dentro de su estrategia en los próximos años, **Avis** busca crecer su negocio por medio de las nuevas tecnologías de Inteligencia Artificial y las integraciones con datacenters **Cloud**. Buscan empoderar y fortalecer cada vez más a sus usuarios de forma que puedan automatizar procesos y flujos de trabajo en diferentes áreas de la empresa. **Para poder hacer este descubrimiento, quieren continuar de la mano de eSource Capital, de forma que les ayuden a agilizar la gestión de sus proyectos por medio de capacitaciones y un acompañamiento continuo para atender a sus necesidades ágilmente.**

**Para mayor información visita www.esourcecapital.com o
contáctanos a través de info@esourcecapital.com**